|  |
| --- |
| **Приложение №4**  к Соглашению об обслуживании банковского счета  с использованием системы обмена электронными  документами при идентификации клиента  с помощью ЛОГИНА/ПАРОЛЯ  № \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. |

****

**Обязательства**

**КЛИЕНТА по выполнению правил безопасной работы при использовании СИСТЕМЫ**

**1. Выполнение правил выбора ЛОГИНА И ПАРОЛЯ для доступа к СИСТЕМЕ**

- логин и пароль выбирается самостоятельно;

- если логин и пароль записан на бумаге, то хранится в месте, недоступном для посторонних лиц;

- логин и пароль должны содержать не менее 6 различных символов;

- логин и пароль подлежит обязательной смене, если они стали известны постороннему лицу;

- в качестве логина и пароля не используется:

1) последовательности, состоящие из одних цифр (в том числе даты, номера телефонов, номер автомобиля и т.п.);

2) последовательности повторяющихся букв или цифр;

3) подряд идущие в раскладке клавиатуры или в алфавите символы;

4) имена и фамилии;

5) ИНН и другие общедоступные реквизиты КЛИЕНТА.

**2. Исключение доступа посторонних лиц к ЛОГИНУ и ПАРОЛЮ**

- ЛОГИН и ПАРОЛЬ необходимо хранить в недоступном для окружающих месте отдельно друг от друга;

- ЛОГИН и ПАРОЛЬ запрещается копировать или передавать другим лицам;

- в случае утере ЛОГИНА/ПАРОЛЯ, а также о любом подозрении на компрометацию ЛОГИНА/ПАРОЛЯ незамедлительно сообщается в БАНК для блокирования ЛОГИНА/ПАРОЛЯ.

**3. Ограничение доступа к рабочим местам, с которых осуществляется работа с СИСТЕМОЙ:**

- право доступа необходимо предоставить лицам, непосредственно осуществляющим работу в СИСТЕМЕ;

- рабочие места, на которых осуществляется работа с СИСТЕМОЙ, запрещается оставлять без контроля (при кратковременном отсутствии средствами операционной системы блокируется рабочее место).

**4. Настройка «доверенной среды» и исключение несанкционированного изменения программного обеспечения на рабочих местах СИСТЕМЫ:**

- организовать выделенную рабочую станцию, предназначенную исключительно для работы с Банком;

- ввести ограничение сетевого взаимодействия рабочей станции только необходимым доверенным перечнем IP – адресов;

- использовать только лицензионное программное обеспечение;

- устанавливать все обновления системы безопасности, рекомендуемые производителем операционной системы, установленном на компьютере;

- отключить учетную запись для гостевого входа;

- отключить режимы отображения окна всех зарегистрированных на рабочем месте СИСТЕМЫ пользователей и быстрого переключения пользователей;

- для всех учетных записей в операционной системе использовать пароли, удовлетворяющие требованиям п. 1 настоящих обязательств;

- при подозрении, что компьютер заражен, а также в случае обнаружения незарегистрированных программ или нарушения целостности операционной системы, работа в СИСТЕМЕ немедленно прекращается, а об инциденте сообщается в БАНК;

- не подключать к компьютеру flash-карты, которые использовались с компьютерами, для которых возможно не применяются необходимые меры безопасности;

- обеспечить применение лицензированного средства защиты от воздействий вредоносного кода и регулярное его обновление;

- обеспечить применение лицензированного персонального межсетевого экрана.

**5. Соблюдение правил безопасной работы в сети Интернет на рабочих местах СИСТЕМЫ:**

- исключить обращения к интернет-ресурсам под пользователем, обладающим правами администратора операционной системы;

- при выходе в интернет использовать лицензированный персональный межсетевой экран, разрешив доступ только к доверенным интернет-ресурсам;

- использовать компьютер в интернете только для работы с доверенными сайтами и получения электронной почты;

- не открывать писем и вложений, полученных от неизвестных вам отправителей;

- в разделе системы ”Безопасность -> Уведомления" настроить сервис e-mail или sms уведомлений об отправке и исполнении платежных документов по Вашим счетам, а также обо всех Ваших входах в систему интернет-банк;

- не допускается открывать сайт СИСТЕМЫ по ссылкам (особенно баннерным или полученным через почту);

- не допускается отвечать на подозрительные письма с просьбой выслать ЛОГИН, ПАРОЛЬ или другие конфиденциальные данные СИСТЕМЫ.

**6. Иные обязательства КЛИЕНТА:**

- подключить сервис автоматического контроля электронных платежей: при обработке электронного платежа система автоматически определяет необходимость дополнительного контроля и подтверждения платежа со стороны пользователя. Дополнительный контроль и подтверждение осуществляется способами, соответствующими действующему законодательству РФ, по договоренности Сторон;

- контролировать состояние счёта (путем просмотра выписки) и при обнаружении подозрительных операций незамедлительно обращаться в банк для их отмены и объявления ЛОГИНА/ПАРОЛЯ скомпрометированным;

- обращать внимание на дату и время последнего входа в систему (данные фиксируются на первой странице после входа в систему).

**Хранение ЛОГИНА/ПАРОЛЯ на жёстком диске недопустимо.**

**В случае невыполнения вышеуказанных мер безопасности или при подозрении в компрометации ЛОГИНА/ПАРОЛЯ КЛИЕНТ должен произвести их внеплановую замену.**

|  |  |
| --- | --- |
| **БАНК:**  **ООО «ФФИН Банк»**  127006, г.Москва, улица Каретный ряд, дом 5/10, строение 2  ОГРН 1026500000317  ИНН/КПП 6506000327/770701001  БИК 044525900  Корр. счет № 30101810245250000900  в ГУ Банка России по ЦФО | **КЛИЕНТ:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Местонахождение: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОГРН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН/КПП : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Счет : № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Наименование Банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  должность  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**  подпись расшифровка подписи  **М.П.** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  должность  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  подпись расшифровка подписи  **М.П.** |